



Co-funded by
the European Union



CARES

CARES - Remote Healthcare for Silver Europe

6. Sastanak Lokalne grupe dionika

**Digitalna rješenja u zdravstvenoj skrbi za starije -
doprinosi i izazovi**

Iva Jelačić, mag.act.soc.
ravnateljica
Doma za starije osobe Peščenica, Zagreb

- Dom za starije osobe Peščenica, Zagreb osnovan je 1981. godine
- Smještajni kapacitet Doma je 328 korisnika:
 - 128 prvog stupnja usluge
 - 29 drugog stupnja usluge
 - 171 trećeg stupnja usluge
- Zajedno s Domom za starije osobe Park je u 2025. godini postao partner u provedbi Pilot projekta Klinike za psihijatriju Sveti Ivan i Grada Zagreba - „Telepsihijatrija u domovima za starije osobe”.
- Cilj projekta je usmjeravanje kontinuirane, dostupne, pravovremene i prilagodljive psihijatrijske podrške starijim osobama - korisnicima usluge smještaja kroz integrirani model skrbi koji kombinira izravne i udaljene usluge – telepsihijatriju.

Doprinosi

- Povećana dostupnost zdravstvene skrbi uz smanjenje rizika povezanih s putovanjima i odlascima u zdravstvene ustanove.
- Brz i jednostavan pristup liječnicima specijalistima kada nije potrebna hitna ili neposredna skrb.
- Povezivanje zdravstvenog i socijalnog sustava kojim se bolje upravlja kroničnim zdravstvenim stanjima korisnika usluge smještaja.
- Lako dostupne savjetodavne intervencije, podrška u zbrinjavanju korisnika i upute za prilagodbu terapije od strane liječnika specijalista zdravstvenim radnicima ustanove.
- Podrška obitelji korisnika u vidu brzih i dostupnih informacija koje olakšavaju njihov udio u skrbi za starijeg člana obitelji.
- Ušteda vremena i resursa.
- Smanjenje stresa korisnika, jer se pregled obavlja u korisniku poznatom i za njega ugodnom okruženju .

Izazovi

- Stabilna internetska veza u svim domskim spavaonicama, sestrinskim ambulantama i prostorima gdje se odvijaju individualna savjetovanja korisnika s liječnikom.
- Sigurna platforma - *software* koja podržava enkripciju i zaštitu podataka.
- Tehnička oprema – *tablet* je praktičniji do *laptop*-a ili stolnog računala s kamerom.
- Osiguravanje dostatnog broja zdravstvenih radnika i na strani telekonzultanata (doktora medicine specijalista osposobljenih za pružanje telemedicine) i na strani tražitelja usluge (zdravstveni radnici u ustanovi koji će znati formulirati stanje i potrebu korisnika kada korisnik to ne može sam).

Napomena: „zahvaljujući” proživljenom **novom normalnom**, jedino što ne predstavlja izazov u primjeni telemedicine i telepsihijatrije jest strah od novih tehnologija i digitalizacije jer su i korisnici, i njihove obitelji i radnici domova za starije osobe iskusili njihove benefite u vrijeme pandemije.

**Interreg
Europe**



Co-funded by
the European Union

CARES

Thank you!

Hvala na pažnji!

www.interreg europe.eu/CARES